



2022

社会责任报告

中正卓越认证集团有限公司

2022 年 03 月

目 录

1. 前言	2
1.1 本机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺	2
1.2 报告的时间和范围界定:	2
1.3 报告编制的依据:	2
1.4 社会责任价值理念	2
2. 认证机构基本情况	3
2.1 公司简介	3
2.2 认证业务及发证数量	4
2.3 人力资源	5
2.4 财务状况	5
3. 履行社会责任的措施及制度规定	5
4. 履行社会责任情况及绩效评价	6
4.1 遵守法律、法规和行业规范	6
4.2 规范运作	6
4.3 节约资源	7
4.4 保障员工权益	8
4.5 社会活动	8
4.6 消防演习	9
5. 结语	9



1. 前言

1.1 本机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺

本报告是根据《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》，结合公司在履行社会责任方面的具体情况编制。报告真实、客观地阐述中正卓越认证集团有限公司 2022 年度在履行社会责任方面做出的具体工作。

中正卓越认证集团有限公司承诺：对此报告内容的真实性负责。

1.2 报告的时间和范围界定：

本报告为本公司第一份社会责任报告，报告时间范围为：2022 年 01 月 01 日至 2022 年 12 月 31 日。

1.3 报告编制的依据：

国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可（2012）52 号）及附件《认证机构社会责任报告编写提纲指南》、《〈认证机构社会责任指导意见〉条文解读》，ISO26000：2010《社会责任指南》。

1.4 社会责任价值理念

管理方针：遵守法规、快速反应、增值认证、相关方满意。

管理目标：按规范要求认证，保证认证质量；

以认真负责的态度，科学严谨的作风，竭诚高效地为客户提供优质服务；

逐步完善管理体系认证服务，树立“中正卓越认证集团”品牌形象；

严格管理认证队伍，不断提高认证水平，做规范化的公司。

指标：

1. 积极拓展认证业务领域，3 年内打造成为多元化、专业化的认证机构；
2. 项目专业类别评定准确率达到 95%，并逐年递增；
3. 认证证书准确率 99%；
4. 获证客户满意率 95%，并逐年递增。

2. 认证机构基本情况

2.1 公司简介

中正卓越认证集团有限公司（以下简称公司）原名正验（北京）认证服务集团有限公司，2022 年 4 月 14 日经北京市丰台区市场监督管理局批准变更公司名称。公司由国家认证认可监督管理委员会(简称 CNCA)批准、登记、注册（注册号：CNCA-R-2021-777）从事 ISO9001 质量管理体系（包括 GB/T50430 工程建设施工企业质量管理规范），ISO14001 环境管理体系和 ISO45001 职业健康安全管理体系认证的机构。公司的工作得到了质监总局、国家认证认可管理委员会和相关部委有关领导的关心和支持。公司集中了一批具有丰富的理论和实践经验的质量管理、环境管理及职业健康安全管理方面的审核员、技术专家及具备高学历管理能力的人才。通过我们严谨、求实的工作可为认证组织提供可靠、直接、快速的质量管理、环境管理和职业健康安全管理方面相关认证服务。

公司已拥有博士、研究生、本科学历办公室管理人才队伍，精心塑造具有严谨、创新、活力、和谐独特魅力的团队文化和独具特色的团队精神，我们将使每

一位成员的智慧汇集成一股实现目标的合力，凭借良好的服务和精品意识，在市场中赢得客户认可，使我们的品牌持久并迈向卓越。目前，我们致力于为开发区、风景名胜區以及金属、机械设备、制造、销售、电子等各行业领域认证客户提供公正、客观、规范、热忱的认证服务。

2.2 认证业务及发证数量

2.2.1 认证业务范围：

- ❖ 质量管理体系认证
- ❖ 环境管理体系认证
- ❖ 职业健康安全管理体系认证
- ❖ 服务认证：无形资产和土地服务；建筑工程和建筑物服务；批发业和零售业服务；不动产服务；科学研究服务（研究和开发服务；专业、科学和技术服务；其他专业、科学和技术服务）；在收费和合同基础上的生产服务；保养和修理服务；污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务；娱乐、文化和体育服务
- ❖ 产品认证：纺织品、服装和皮革制品；木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品；化工类产品；建材产品；家具；其他未分类产品；金属材料及金属制品；电子设备及零部件

2.2.2 发证数量

截止 2022 年 12 月 31 日，颁发证书 1162 张（含监督 186 张，补充 5 张，扩项 3 张），其中：QMS 体系 351 张；EMS 体系 180 张；OHSMS 体系 144 张；其他管

理体系 156 张及服务认证 179 张。

2.3 人力资源

深化公司人力资源管理规范化建设，发布实施公司《人力资源管理办法》等多项管理制度，初步建立公司人力资源情况监控制度，开展常态化监控，对重要异常情况进行调查和追责。

推动关键岗位人员能力提升，继续加强公司合同评审、审核方案策划等关键岗位人员培训工作，组织开展公司内部培训，多次组织了对关键岗位人员（包括合同评审人员、审核方案策划人员、审核组长）相关专业培训。

为更好地支撑业务发展，构建结构合理的认证人员团队，本年度公司继续加强对认证人员晋级注册和专业能力评定工作力度。截止 2022 年 12 月底，全公司共拥有员工 9 人，审核员 68 人，技术专家 12 人，共 89 人。

2.4 财务状况

本公司已聘请会计事务所进行财务管理。财务状况良好，为机构有效运行提供了有效的经济保障。

3. 履行社会责任的措施及制度规定

企业社会责任是指企业在创造利润、对股东和员工承担法律责任的同时，还要承担对消费者、社区和环境的责任，企业的社会责任要求企业必须超越把利润作为唯一目标的传统理念，强调要在生产过程中对人的价值的关注，强调对环境、消费者、对社会的贡献。

认证是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的

信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”。坚持规范运作、诚实守信是对认证机构的基本要求，也是认证事业存在和发展之基础。

作为一个成立仅两年的认证机构，我们把履行社会责任与机构的发展战略和文化建设紧密结合，将履行社会责任理念融入机构日常运作与管理。在日常的工作中已通过培训、会议、宣传等方式贯彻实施，使员工能够深刻理解履行社会责任的重要意义，重视社会责任建设工作。

4. 履行社会责任情况及绩效评价

4.1 遵守法律、法规和行业规范

中正卓越认证集团遵守国家法律、行政法规的各项要求和机构规范运营的其他要求，公司认真执行《认证机构管理办法》，提高风险管控意识，强化内部管理机制。在日常经营管理工作中，公司切实将认证认可法律法规要求深入到公司运营管理各环节，及时传递新颁布的法律法规和行业规范要求，提高全员遵守法规意识，全面落实相应措施。

中正卓越认证集团坚决反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。根据 CNCA 和协会要求，磐正提交各类机构报表和统计数据，确保数据的正确性、完整性、公开性，做到不遗漏、不延迟。磐正认真贯彻执行国家财经法规。

4.2 规范运作

公司依据国家法律法规、认可规范建立了完善的运作管理体系，包括质量手册、程序文件、管理制度和作业文件等，以此作为公司承担社会责任的基础与保

证认证活动的公正性、科学性、规范性，建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

为确保在以后认证工作公正性和有效性，维护我国认证认可制度的权威性和信誉，建立了《公正性和保密管理程序》、《公正性委员会章程》、《认证风险控制程序》等制度，并落实到位，建立了公正性委员会。为确保认证活动运作规范，制定并逐步完善认证环节的相关制度；如《认证人员管理程序》、《认证申请与申请评审管理程序》、《认证审核管理程序》、《认证决定管理程序》、《认证资格、证书、标志管理程序》等。

为规范公司业务流程能和管理，公司启用认证管理信息系统，制定各岗位使用规则，并进行相对应的培训。以便在以后的认证活动中，能够尽快的熟悉业务，并能熟练的使用。

4.3 节约资源

面对日益严峻的环境问题，低碳发展已成为全球经济趋势。作为一家认证机构，我们不仅要创造认证价值，更要重视社会价值的贡献。公司通过宣传栏、OA办公系统公告、员工手册要求等形式，不断增强员工节能降耗、环境保护的意识，培养员工在工作和生活中养成自觉节约用电、用水、用纸、用油的习惯。

公司提倡和贯彻无纸化办公，建立了一套完整的OA办公系统及实施了电子版审核案卷，真正实现了无纸化办公环境。通过对打印复印集合统一管理，纸张重复利用等，节约了大量纸张、墨盒消耗，减少资源占用。在日常工作中，公司对可利用和不可利用废弃物分别进行回收和集中处理。下班及时关闭电脑、显示

器及办公室的空调、饮水机等电器，倡导夏季少开空调或不开空调行动。推行视频及电话会议，减少员工出行。提倡上下班绿色出行，减少开车，多乘公交、地铁出行，减少资源消耗和废气排放。最大限度地减少对环境的影响。

4.4 保障员工权益

公司贯彻“以人为本”的管理理念，在队伍建设方面遵循“相互尊重、平等互利、按劳取酬”的基本原则，杜绝性别、民族、宗教、年龄、地域等各种歧视，保护员工的合法权益。

我们按合同和相关法律法规要求按时、足额发放薪金报酬同时，充分保障员工的休息日和福利假期，并在端午、中秋、春节等传统节日发放福利补助，同时还积极开展“员工生日派对”、“文体活动”等多种形式的业余活动，增强员工的凝聚力和归属感，并安排每年一次的员工体检，充分保障员工身体健康。

2022 为了增加员工归属感，丰富公司企业文化，公司统一定制了电脑背包发放给每位员工。为激励和宏扬审核员良好行为规范和不断提升审核能力，特评出“突出贡献审核员”进行表彰和宣传。并定期组织了专业技术培训，帮助提升员工业务水平。

4.5 社会活动

公司积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展认证认可志愿者活动或志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。公司根据自身业务发展的需要，积极招聘应届毕业生源，为缓解社会就业压力、维护社会稳定尽责任。公司积极参与物业、社区开展的公益性活动，鼓励员工主动参与服务社会的公益性活动，利用公司拥有的认证专业技能回报社会，为促进社会和谐发展贡献出一份

力。疫情期间积极参与所在街道的防疫工作和宣传工作，支持并严格遵守防疫规定。积极参与公司所在地区和街道组织的爱国、爱党宣传活动，反诈骗宣传活动等。

4.6 消防演习

为了增强员工的消防安全常识，公司在每年春季组织消防安全培训和消防演习，以了解掌握火灾的处理流程，提高突发事件的应变能力，增强在火灾中互救和自救意识。参与演习员工能有效组织并迅速对火灾事故作出应急反应。

5. 结语

作为 2020 年新成立的一家认证机构，中正卓越认证集团有责任有义务为社会做贡献。在新的一年里，我们将会继续摸索社会责任管理及建设工作，去深刻理解履行社会责任的重要意义，牢固树立社会责任意识，高度重视机构的社会责任建设工作，把履行社会责任与机构的发展紧密结合，不断创新管理理念，提高认证机构履行社会责任意识和主动性。在今后的经营管理中，我们将更加积极地履行企业社会责任，做好工作规划，在力所能及的范围内，增加对社会公益事业的投入，积极参加当地的教育、文化、社区建设、扶贫济困等社会公益活动，促进公司与区域经济的和谐发展；对公司各利益相关方进行更加深入的沟通和了解，努力实现多方共赢的良好局面，努力取得更大的成绩在新的年度，我们将更坚定、更主动地承担起自己的社会责任，为建设和谐社会做出更大贡献。

中正卓越认证集团有限公司

2023 年 03 月 20 日