



2023 年度社会责任报告

中正卓越认证集团有限公司

2024年 3 月

目 录

1	前言	1
1.1	真实性承诺	1
1.2	总经理致辞	1
1.3	报告的时间和范围	2
1.4	报告编制的依据	2
1.5	社会责任战略、方针、目标	2
2	中正卓越基本情况	2
2.1	关于中正卓越	2
2.2	业务情况	4
2.3	人力资源状况	4
2.4	财务状况	5
3	社会责任制度的建立和实施情况	5
3.1	社会责任理念	6
3.2	社会责任管理制度及组织保障	6
3.3	社会责任体系运行和自我改进情况	6
3.4	利益相关方的识别及参与	7
4	2023年履行社会责任情况及绩效评价	8
4.1	遵守法律、规范运作、传递信任、服务发展	8
4.2	诚实守信、严抓质量、提升服务水平	10
4.3	关爱员工发展，提升团队凝聚力	11
4.4	宣传节能环保，从自身做起	12
4.5	热心社会公益活动，用行动回馈社会	12
5	结语	13

前言

1.1 真实性承诺

中正卓越始终秉承“传递信任、服务发展”的宗旨，坚持“诚信、科学、公正、高效”的方针，勇于承担社会责任，我们郑重承诺：本报告所有内容均真实有效。

1.2 总经理致辞

2023年是新机构增长带来的市场冲击非常显著的一年，我们严格贯彻总局对于认证机构工作的指导精神，经过全体员工的不懈努力，顺利完成2023年度各项工作目标。努力为员工的成长与职业发展提供良好环境，营造积极向上的工作氛围，克服困难，稳定团队。2024年度，我们将继续按照总局和认监委的部署，规范运作，坚持“传递信任、服务发展”的宗旨，坚守原则、不破底线，切实履行企业主体应尽的社会责任。

总经理：付会军

1.3 报告的时间和范围

本报告的时间跨度是2022年1月1日至2023年12月31日，报告中的内容均来自本公司。

1.4 报告编制的依据

本报告的编写参照了《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》。

1.5 社会责任的战略、方针、目标

社会责任方针：传递信任、服务发展

工作方针：

遵守法规、快速反应、增值认证、相关方满意

工作目标：

按规范要求认证，保证认证质量；

以认真负责的态度，科学严谨的作风，竭诚高效地为客户提供优质服务；
逐步完善管理体系认证服务，树立“中正卓越认证集团”品牌形象，严格管理认证队伍，不断提高认证水平，做规范的认证公司。

2、中正卓越基本情况

2.1 关于中正卓越

中正卓越认证集团有限公司（简称公司）是国家认证认可监督管理委员会（简称CNCA）批准、登记、注册（注册号：CNCA-R-2021-777）从事ISO9001质量管理体系（包括GB/T50430工程建设施工企业质量管理规范）、ISO14001环境管理体系和ISO45001职业健康安全管理体系认证的机构。公司的工作得到了质监总局、国家认证认可管理委员会和相关部委有关领导的关心和支持。

公司集中了一批具有丰富的理论和实践经验的质量管理、环境管理及职业健康安全方面的审核员、技术专家及具备高学历管理能力的人才。通过我们严谨、求实的工作可为认证组织提供可靠、直接、快速的质量管理、环境管理和职业健康安全方面相关的认证服务。

公司已拥有博士、研究生、本科学历办公室管理人才队伍，精心塑造具有严谨、创新、活力、和谐独特魅力的团队文化和独具特色的团队精神，我们将使每一位成员的智慧汇集成一股实现目标的合力，凭借良好的服务和精品意识，在市场中赢得客户认可，使我们的品牌持久并迈向卓越。目前，我们致力于为开发区、机械制造业、服务行业、食品销售业、电子制造业等各领域认证客户提供公正、客观、规范、热忱的认证服务。

公司把“传递信任、服务发展”作为宗旨，在认证过程中，公司始终坚持认证的有效性，使相关方满意，这也是作为提供第三方认证的机构的最大的社会责任。

分公司信息

序号	分公司名称	分公司地址	授权业务内容
1	江苏分公司	常州市新北区银河湾第一城18-904	认证业务推广
2	温州分公司	浙江省温州市乐清市虹桥镇飞虹南路1888号虹兴电商创业园B幢2楼B1-26	认证业务推广
3	广州分公司	广州市番禺区沙湾街敏建路31号	认证业务推广
4	东莞分公司	广东省东莞市南城街道宏远路11号1栋310室	认证业务推广

2.2 业务情况

中正卓越认证集团有限公司始终严格遵守法律法规，在守法经营的基础上，截至到2023年12月31日，发放的有效证书共计3035张。由于企业违反规定超期未监督，共暂停证书170张，撤销证书303张，注销证书1张。能够做到及时把相关信息上传公司网站并上报国家认监委信息系统，供相关方查阅，从而维护了证书的权威性。

经过分析，我机构在14、17、18、19、29、34、35大类发放的证书所占比最大，在这些领域积累了丰富的经验，为这些行业的发展提供了帮助。

2.3 人力资源状况

截至到2023年12月31日，我机构共有级别审核员（含确认审核员，不含实习审核员）88人，实习审核人员21人。专职13人（其中三体系人员9人；服务体系8人；其他体系5人）。

经过统计分析，我机构在14、17、18、19、29、34、35大类的专业审核员所占比例较大，能够满足审核需求。

2.4 财务状况

机构的主营收入是认证收费，认证收费参照行业标准，严格按照合同执行，杜绝低价竞争。机构能够严格执行国家认证收费标准和各项财务管理制度，公司经营正常，财务状况良好。

3 社会责任制度的建设和实施情况

3.1 社会责任理念

作为提供第三方认证的服务机构，我公司始终把传递信任、服务发展为己任，确保认证的有效性作为最大的社会责任来对待。自机构成立以来，始终坚持严格自律、诚实守信、规范运作的经营理念，始终坚持“遵守法规、快速反应、增值认证、相关方满意”的经营方针，始终坚持“传递信任、服务发展”的承诺。

3.2 社会责任管理制度及组织保障

根据国家认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》文件精神，公司根据《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》、《管理体系认证机构要求》，把履行社会责任的要求纳入到公司的日常管理制度当中。建立了目标体系，在各个岗位建立了适宜的工作目标，加强对客户的服务意识管理。通过风险分析，找到关键控制点，

加强了受理认证过程、现场审核过程、认证决定过程的把控，确保整个认证过程的公正性和有效性。公司通过管理手册、程序文件、认证实施规则、作业文件、质量记录、认证流程、目标体系的建立及有机结合，建立了完善的认证制度，能够确保社会责任的落实。

3.3 社会责任体系运行和自我完善改进情况

公司将社会责任与日常业务进行融合，通过定期的内审和管理评审，自我检查社会责任工作的落实情况，找到需要改进的方面，采取措施加以改进。

2023年7月18日，组织进行了公司的内部审核，覆盖了所有分公司和总部的所有部门和过程，抽取了31份审核档案及涉及的审核人员档案（包括审核组长、专业审核员、技术专家等），对整个认证过程进行了细致的抽样评审，覆盖了所有认证领域。通过内审，内审组对公司认证的公正性、有效性及符合性进行了充分的肯定，对存在的问题开出了16个不符合，相关部门进行了原因分析并采取了纠正措施。

2024年1月17日，公司组织进行了管理评审，分公司及相关部门提交了管理评审输入材料，对上一次管理评审的改进措施进行了验证，经过公司管理层的细致评审，最终确定了四项改进措施，我机构正在逐步落实。

3.4 相关方的识别与参与

我们识别了相关方对机构的期望，强化了维护公正性委员会的监管职责，各相关方通过各种方式参与公司的公正性管理，确保机构的运作保持公正性。

主要利益相关方	对机构的期望	对机构的监管/参与机构运作
政府	健康有序的发展，促进经济建设，维护社会稳定	通过工商、税务年检对机构进行管理
行业监管机构	遵纪守法，加强风险防控。	通过认可、行业自律、双随机一公开抽查、日常行政监督进行管理
客户	高效服务，能及时应答客户的诉求，通过认证提高客户的绩效。新冠肺炎疫情下希望能够保持证书有效。	对现场审核的结果进行评估，确认认证的价值
最终用户	提供公正、权威、可信的保证	发现不符合要求向政府举报
员工	提供舒适的工作环境；提供丰富的培训； 希望有广阔的职业发展空间和合理的晋升机制； 提供有吸引力的薪酬体系。	参与公司的日常经营

投资方	遵纪守法，可持续发展取得适当的经济效益	通过董事会对机构的管理进行监督
公正性委员会	遵纪守法，规范运作，持续发展	每年对机构的风险分析及措施进行评估，对机构运作绩效进行评估并提出改进意见。

4、2023年履行社会责任情况及绩效评价

4.1 遵守法律、规范运作、传递信任、服务发展

我机构严格遵守认证认可方面的法律法规，主要包括“认证认可条例”、“认证机构管理办法”、“质量管理体系认证规则”等，作为企业主体，还应遵守《民法典》等法律法规。

4.2 开展相关法规、标准知识培训

4.2.1 2023年1月采用远程方式召开了审核员年会，通过审核员年会向审核员培训了《认证到签到问题及运营管理要求》、《审核关注点培训》、《审核组长能力培训》等知识。

4.2.2 通过公司审核员 QQ 工作群，及时把最新法律法规发给大家学习，如《中华人民共和国噪声污染防治法》、《中华人民共和国湿地保护法》、《地下水管理条例》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》、《一般工业固体废物管理台账制定指南（试行）》、《废塑料污染控制技术规范 HJ364-2022》、《危险废物管理计划和管理台账制定技术导则》等。

4.2.3 依法发布并上报认证信息

- 1) 按照认监委、认可委、认可协会的要求，及时上报认证相关信息
- 2) 按照认可协会的要求，认证证书转换及时上报，经批准后实施，未发生违规情况。
- 3) 2023年3月底前，按照认监委的要求，完成机构年度报告的上报工作。
- 4) 2024年1月10日前，按照认可委的要求，完成年度信息上报工作。

5) 2024年3月10日前，按照认可委要求，完成年度人员信息上报

4.2.4 规范运作

- 1) 根据质量管理体系认证规则、认可规范，确定认证程序、认证收

费标准并在公司网站公开。

2) 在认证全过程中，加强风险把控，通过源头控制—合同评审把关、过程控制—审核员现场与客户主要标志拍照在“认证到”上签到、现场回访等方式进行过程监控、最终检验控制—认证决定把关，有效的控制了认证风险。

过去一年，机构未发生违反法律法规被处罚的情况。作为经过国家认监委批准正规的机构，我们建立了完善的认证制度、明确了认证流程和收费标准、认证的相关信息向所有客户公开。严格遵守行业准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，坚决维护认证市场的秩序。

4.2.5 诚实守信、严抓质量、提升服务水平

我机构的工作方针是“遵守法规、快速反应、增值认证、相关方满意”，我们始终在这一理念的指引下工作，自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务 and 可靠的结果取得社会信任。

由于法规的不断变化，我机构持续加强对审核员的各项培训工作，在审核中助力企业找到改进机会，并且帮助企业共同分析问题发生的根源，以及解决问题的途径，通过双方的共同努力，使企业管理水平不断提升，最大限度的向社会提供优质的产品和服务。

通过认证决定发现的问题，定期通过审核员通报方式，组织审核员进行学习，统一要求，确保审核的一致性。

4.3 关爱员工发展，提升团队凝聚力

4.3.1 完善薪酬体系、保障员工权益：严格遵守劳动法和民法典，与员工签订劳动合同，商定工资、奖金、补贴等，保障员工的正当权益。为员工缴纳各种社会保险，特意为员工补充缴纳了意外伤害商业

保险，对于意外情况给予保障。每年评选出优秀审核员，给予表彰，营造积极上进的工作氛围。

4.3.2 关注员工健康状况

定期组织员工进行体检，提醒认证人员关注自身健康。

4.3.3 强化培训机制，帮助员工成长

新员工入职，需接受包括企业文化、认证流程、岗位技能等方面的培训。在工作之中，不断接受公司的各种培训，以提升自身能力。对于审核员，公司制定培养计划，安排审核员积累审核经历，适时晋级，不断充实审核员队伍。

4.4 宣传节能环保，从自身做起

作为提供环境管理体系认证的专业机构，我们在认证审核中做到专业、细致，帮助企业提升环保节能减排的意识，同时扩大到能够施加影响的相关方，尽量做到以点带面，通过我们的微薄之力，努力宣传环保节能减排的理念。

努力从自身做起，身体力行做到节能减排，办公室做到人走灯灭，空调按照国家节能要求进行调节；要求审核员在现场实施审核时，最好食用工作简餐，减少铺张浪费；住宿优选连锁酒店，尽量避免自驾出行；公司使用ERP管理系统，审核档案以电子版形式上传，减少纸张的使用，降低墨粉排放及节约能源的消耗。

4.5 热心社会公益活动，用行动回馈社会

我公司坚持发展和奉献并行的理念，积极参加所在社区组织的公益活动，根据自身条件适时回馈社会。

5、结语

这是我公司2023年度社会责任报告。

我们坚持管理上群策群力，积极应对可能出现的各类问题，用实际行动履行了企业的主体责任。

2024年我们将持续改进，在总局和认监委及行业协会的领导下，做好本职工作，努力实现传递信任、服务发展的目标。

信息反馈

感谢您阅读中正卓越认证集团有限公司的“2023年度社会责任报告”，衷心希望您能够提出宝贵的意见和建议，以帮助我们更好的履行社会责任。

地址：北京市丰台区马家堡西路15号时代风帆大厦2区1801

电话：（010）010-67561990

Email：E-mail: zyccbj@163.com

网址： www.zycc.net