



2024年度社会责任报告

中正卓越认证集团有限公司

2025年 3 月

目 录

1	前言	
1.1	真实性承诺	
1.2	总经理致辞	
1.3	报告的时间和范围	
1.4	报告编制的依据	
1.5	社会责任战略、方针、目标	
2	中正卓越基本情况	
2.1	关于中正卓越	
2.2	业务情况	
2.3	人力资源状况	
2.4	财务状况	
3	社会责任制度的建立和实施情况	
3.1	社会责任理念	
3.2	社会责任管理制度及组织保障	
3.3	社会责任体系运行和自我改进情况	
3.4	利益相关方的识别及参与	
4	2023年履行社会责任情况及绩效评价	
4.1	遵守法律、规范运作、传递信任、服务发展	
4.2	诚实守信、严抓质量、提升服务水平	
4.3	关爱员工发展，提升团队凝聚力	
4.4	宣传节能环保，从自身做起	
4.5	热心社会公益活动，用行动回馈社会	
5	结语	

前言

1.1 真实性承诺

中正卓越始终秉承“传递信任、服务发展”的宗旨，坚持“诚信、科学、公正、高效”的方针，勇于承担社会责任，我们郑重承诺：本报告所有内容均真实有效

1.2 总经理致辞

2024年是我机构认证业务快速增长的一年，我们在关键岗位人员流失严重的前提下，坚持严格贯彻总局对于认证机构工作的指导精神，经过全体员工的不懈努力，较为顺利的完成了2024年初制定的各项工作目标。与此同时，领导层努力为员工的健康成长与良好的职业规划提供平台和机会，营造积极向上的工作氛围，克服困难，稳定团队。2025年度，我们将继续按照总局和认监委的部署，规范运作，坚持“传递信任、服务发展”的宗旨，坚守原则、不破底线，切实履行企业主体应尽的社会责任。

总经理：付会军

1.3 报告的时间和范围

本报告的时间跨度是2023年1月1日至2024年12月31日，报告中的内容均来自本公司。

1.4 报告编制的依据

本报告的编写参照了《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》。

1.5 社会责任的战略、方针、目标

社会责任方针：传递信任、服务发展

工作方针：遵守法规、快速反应、增值认证、相关方满意

工作目标：按规范要求认证，保证认证质量；

以认真负责的态度，科学严谨的作风，竭诚高效地为客户提供优质服务；

逐步完善管理体系认证服务，树立“中正卓越认证集团”品牌形象，严格管理认证队伍，不断提高认证水平，做规范的认证公司。

2、中正卓越基本情况

2.1 关于中正卓越

中正卓越认证集团有限公司（简称公司）是国家认证认可监督管理委员会(简称CNCA)批准、登记、注册（注册号：CNCA-R-2021-777）从事ISO9001质量管理体系（包括GB/T50430工程建设施工企业质量管理规范）、ISO14001环境管理体系和ISO45001职业健康安全管理体系认证的机构。公司的工作得到了质监总局、国家认证认可管理委员会和相关部委有关领导的关心和支持。

公司集中了一批具有丰富的理论和实践经验的质量管理、环境管理及职业健康安全方面的审核员、技术专家及具备高学历管理能力的人才。通过我们严谨、求实的工作可为认证组织提供可靠、直接、快速的质量管理、环境管理和职业健康安全方面相关的认证服务。

公司目前拥有较为全面、专业的办公室管理人才队伍，精心打造具有严谨、创新、活力、和谐独特魅力的团队文化和独具特色的团队精神，我们努力激发每一位成员的智慧 and 潜力，使之汇集成一股实现目标的合力，凭借良好的服务和精品意识，在市场中赢得客户认可，使我们的品牌持久并迈向卓越。目前，我们致力于为开发区、机械制造业、服务行业、销售业、电子制造业等各领域认证客户提供公正、客观、规范、热忱的认证服务。

公司把“传递信任、服务发展”作为宗旨，在认证过程中，公司始终坚持认证的有效性，使相关方满意，这也是作为提供第三方认证的机构的社会责任。2024年公司新成立了一个分公司，现有分支机构5个，具体信息如下

序号	分公司名称	分公司地址	授权业务内容
1	江苏分公司	常州市新北区银河湾第一城18-904	认证业务推广
2	温州分公司	浙江省温州市乐清市虹桥镇飞虹南路1888号虹兴电商创业园B幢2楼B1-26	认证业务推广
3	广州分公司	广州市番禺区沙湾街敏建路31号	认证业务推广

4	东莞分公司	广东省东莞市南城街道宏远路11号1栋310室	认证业务推广
5	合肥分公司	安徽省合肥市蜀山区樊洼路1号乐彩中心8幢422	认证业务推广

2.2 业务情况

中正卓越认证集团有限公司始终严格遵守法律法规，在守法经营的基础上，截至到2024年12月31日，发放的有效证书共计5000余张。由于企业违反规定超期未监督，共暂停证书697张，撤销/注销证书545张。能够做到及时把相关信息上传公司网站并上报国家认监委信息系统，供相关方查阅，从而维护了证书的权威性。

经过分析，我机构在14、17、18、19、29、34、35大类发放的证书所占比例最大，在这些领域积累了丰富的经验，为这些行业的发展提供了帮助。

2.3 人力资源状况

截至到2024年12月31日，审核员145人，其中专职审核员23人，兼职审核员122人，Q:98人；E:84人S:80人；服务认证审查员38人，信息安全信息技术2人，信息安全1人，温室气体管理师24人；业务连续性审核员：2人；资产管理体系审核员18人；道路交通安全管理体系审核员1人；审核人员与公司目前的业务数量基本匹配。

2.4 财务状况

机构的主营收入是认证收费，认证收费参照行业标准，严格按照合同执行，杜绝低价竞争。机构能够严格执行国家认证收费标准和各项财务管理制度，公司经营正常，财务状况良好。

3 社会责任制度的建设和实施情况

3.1 社会责任理念

作为提供第三方认证的服务机构，我公司始终把传递信任、服务发展为己任，确保认证的有效性作为最大的社会责任来对待。自机构成立以来，始终坚持严格自律、诚实守信、规范运作的经营理念，始终坚持“遵守法规、快速反应、增值认证、相关方满意”的经营方针，始终坚持“传递信任、服务发展”的承诺。

3.2 社会责任管理制度及组织保障

根据国家认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》文件精神，公司根据《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》、《管理体系认证机构要求》，把履行社会责任的要求纳入到公司的日常管理制度当中。建立了目标体系，在各个岗位建立了适宜的工作目标，加强对客户的服务意识管理。通过风险分析，找到关键控制点，加强了受理认证过程、现场审核过程、认证决定过程的把控，确保整个认证过程的公正性和有效性。公司通过管理手册、程序文件、认证实施规则、作业文件、质量记录、认证流程、目标体系的建立及有机结合，建立了完善的认证制度，能够确保社会责任的落实。

3.3 社会责任体系运行和自我完善改进情况

公司将社会责任与日常业务进行融合，通过定期的内审和管理评审，自我检查社会责任工作的落实情况，找到需要改进的方面，采取措施加以改进。

2024年7月15-16日，组织进行了公司的内部审核，覆盖了所有分公司和总部的所有部门和过程，抽取了87份审核档案及涉及的审核人员档案（包括审核组长、专业审核员、技术专家等），对整个认证过程进行了细致的抽样评审，覆盖了所有认证领域。通过内审，内审组对公司认证的公正性、有效性及符合性进行了充分的肯定，对存在的问题开出了10个不符合，相关部门进行了原因分析并采取了纠正措施。

2025年1月17日，公司组织进行了管理评审，分公司及相关部门提交了管理评审输入材料，对上一次管理评审的改进措施进行了验证，经过公司管理层的细致评审，最终确定了11项改进措施，我机构正在逐步落实。

3.4 相关方的识别与参与

我们识别了相关方对机构的期望，强化了维护公正性委员会的监管职责，各相关方通过各种方式参与公司的公正性管理，确保机构的运作保持公正性。

主 要 利 益 相关方	对机构的期望	对机构的监管/参与机构 运作
政府	健康有序的发展，促进经济建设， 维护社会稳定	通过工商、税务年检对 机构进行管理
行业监管机 构	遵纪守法，加强风险防控。	通过认可、行业自律、 双随机一公开抽查、日常 行政监督进行管理
客户	高效服务，能及时应答客户的 诉求，通过认证提高客户的绩 效。新冠肺炎疫情下希望能够 保持证书有效。	对现场审核的结果进行评 估，确认认证的价值
最终用户	提供公正、权威、可信的保证	发现不符合要求向政府 举报
员工	提供舒适的工作环 境；提供丰富的培 训； 希望有广阔的职业发展空间和 合理的晋升机制； 提供有吸引力的薪酬体系。	参与公司的日常经营
投资方	遵纪守法，可持续发展 取得适当的经济效益	通过董事会对机构的管 理进行监督
公正性委员 会	遵纪守法，规范运作，持续发展	每年对机构的风险分析及 措施进行评估，对机构运 作绩效进行评估并 提出改进意见。

4、2024年履行社会责任情况及绩效评价

4.1 遵守法律、规范运作、传递信任、服务发展

我机构严格遵守认证认可方面的法律法规，主要包括“认证认可条例”、“认证机构管理办法”、“质量管理体系认证规则”等，作为企业主体，还应遵守《民法典》等法律法规。

4.2 开展相关法规、标准知识培训

4.2.1 2024年1-12月采用线上培训方式向审核员培训了《管理体系专业知识培》《审核关注点培训》、《双随机案例》、《审核作业指导书》等知识。同时通过群文件形式，定期进行《审核员通报》，目的在于近期案卷问题公示，提醒审核员实施审核过程中予以关注。

4.2.2 通过公司审核员 QQ 工作群，及时把最新法律法规发给大家学习，如《2024—2025年节能降碳行动方案》、《产品碳足迹 产品种类规则 光伏组件》、《排污许可管理办法》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《国家认监委秘书处关于清理规范直接涉碳类备案认证规则的通知》、《碳管理体系 家具企业要求》、国务院办公厅关于印发《加快构建碳排放双控制度体系工作方案》的通知、《国家认监委秘书处关于统一清理不符合要求的直接涉碳类备案认证规则的通知》、《市场监管执法行为规范》《国家认监委关于开展强制性产品认证实施机构指定工作的公告》等等。

4.2.3 依法发布并上报认证信息

- 1) 按照认监委、认可委、认可协会的要求，及时上报认证相关信息
- 2) 按照认可协会的要求，认证证书转换及时上报，经批准后实施，未发生违规情况。
- 3) 2024年3月底前，按照认监委的要求，完成机构年度报告的上报工作。
- 4) 2025年1月10日前，按照认可委的要求，完成年度信息上报工作。
- 5) 2025年3月10日前，按照认可委要求，完成年度人员信息上报

4.2.4 规范运作

1) 根据质量管理体系认证规则、认可规范，确定认证程序、认证收费标准并在公司网站公开。

2) 在认证全过程中，加强风险把控，通过源头控制—合同评审把关、过程控制—审核员现场与客户主要标志拍照在“认证到”上签到、现场回访等方式进行过程监控、最终检验控制—认证决定把关，有效的控制了认证风险。针对国家对认证人员监管力度加大，公司成立了现场审核稽查小组，制定了相关的稽查结果处

置的文件，并由总经理助理担任组长，对现场审核进行全方位的抽查。

过去一年，机构在双随机检查过程中被行政处罚，经根本原因分析认为作为处罚理由的5个问题，均非机构主观意识造成，实为人员的工作失误所造成。机构本着尊重检查结果的原则，接受了行政处罚，并积极实施纠正活动，我们坚信机构日常运行是守法经营，规范运行的，中正卓越作为经过国家认监委批准正规的机构，建立了完善的认证制度、明确认证流程和收费标准、认证的相关信息向所有客户公开。严格遵守行业准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，坚决维护认证市场的秩序。

4.2.5 诚实守信、严抓质量、提升服务水平

我机构的工作方针是“遵守法规、快速反应、增值认证、相关方满意”，我们始终在这一理念的指引下工作，自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

由于法规的不断变化，我机构将持续加强对审核员的各项培训工作，在审核中助力企业找到改进机会，并且帮助企业共同分析问题发生的根源，以及解决问题的途径，通过双方的共同努力，使企业管理水平不断提升，最大限度的向社会提供优质的产品和服务。

通过认证决定发现的问题，继续实施定期通过审核员通报方式，组织审核员进行学习，统一要求，确保审核的一致性和有效性。

4.3 关爱员工发展，提升团队凝聚力

4.3.1 完善薪酬体系、保障员工权益：严格遵守劳动法和民法典，与员工签订劳动合同，商定工资、奖金、补贴等，保障员工的正当权益。为员工缴纳各种社会保险，特意为员工补充缴纳了意外伤害商业保险，对于意外情况给予保障。每年评选出优秀审核员，给予表彰，营造积极上进的工作氛围。公司在2025年1月管理评审会议之后，组织全体管理人员进行为期2天的古北水镇自驾团建，大家踊跃开展各项娱乐活动，赏古镇夜景，品农家美食。充分体现了团队凝聚力和阳光向上的处世态度。公司认为定期举行团建有助调节工作气氛、有助提高工作效率，2025年将视情况再次组织，让全体人员体会到公司宽松不懈怠、自由不放纵的管理特色，自觉提高专业能力及改善现有的工作态度。

4.3.2 关注员工健康状况

定期组织员工进行体检，提醒认证人员关注自身健康。

4.3.3 强化培训机制，帮助员工成长

新员工入职，需接受包括企业文化、认证流程、岗位技能等方面的培训。在工作之中，不断接受公司的各种培训，以提升自身能力。对于审核员，公司每年初由综合部制定人员培养计划，安排审核员积累审核经历，适时晋级，不断充实审核员队伍。

4.4 宣传节能环保，从自身做起

作为提供环境管理体系认证的专业机构，我们在认证审核中做到专业、细致，帮助企业提升环保节能减排的意识，同时扩大到能够施加影响的相关方，尽量做到以点带面，通过我们的微薄之力，努力宣传环保节能减排的理念。目前，监督审核项目没有客户的明确要求，直接采取使用电子证书的方式，减少纸质证书数量。

从自身做起，日常工作做到节能减排，办公区做到人走灯灭，空调按照国家节能要求进行设定；要求审核员在现场实施审核时，食用简餐，减少铺张浪费；住宿优选连锁酒店，避免自驾出行；公司使用ERP管理系统，审核档案以电子版形式上传系统，最大限度减少纸张的使用，降低墨粉排放及节约能源的消耗。

4.5 热心社会公益活动，用行动回馈社会

我公司坚持发展和奉献并行的理念，积极参加所在地区行政部门组织的公益活动，根据自身条件适时回馈社会。

5、结语

以上是我公司2024年度社会责任报告。

我们坚持管理上群策群力，积极应对可能出现的各类问题，用实际行动履行机构的主体责任。

2025年我们将持续改进，在总局和认监委及行业协会的领导下，做好本职工作，努力实现传递信任、服务发展的目标。

6、信息反馈

感谢您阅读中正卓越认证集团有限公司的“2024年度社会责任报告”，衷心希望您能够提出宝贵的意见和建议，以帮助我们更好的履行社会责任。

地址：北京市朝阳区弘燕南一路与西燕西街交叉口西南角都富锦源B区二层B202

电话：（010）010-67561990

Email: E-mail: zyccbj@163.com

网址: www.zycc.net